

Politica per la Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza

Continental è un gruppo industriale internazionale, sviluppa tecnologie e servizi all'avanguardia per una mobilità sostenibile e connessa delle persone e dei loro beni. Continental Coated Systems Italy SpA fa parte del Gruppo Continental, settore ContiTech, BA Surface Solutions.

Continental Coated Systems Italy SpA progetta, sviluppa, produce e vende tessuti tecnici e prodotti per il trasferimento dell'immagine e valorizzazione del substrato, per l'industria grafica, tessile, di finitura e converting.

PREMESSA

Continental Coated Systems Italy S.p.A. (CCS-IT) considera proprio dovere e responsabilità primaria la piena soddisfazione delle esigenze dei Clienti e dei Collaboratori, della Comunità e del contesto ambientale, sociale locale e internazionale fornendo un prodotto d'eccellenza che si colloca ai vertici del panorama produttivo mondiale.

Consapevole che le attività intraprese per la realizzazione del prodotto interagiscano con il mondo circostante, CCS-IT considera proprio dovere e responsabilità primaria progettare e produrre prodotti avendo cura e rispetto del contesto socio-culturale-ambientale nel quale opera nel pieno rispetto dei Core Values definiti da Continental.

CCS-IT ritiene inoltre imprescindibile prestare la massima attenzione alle esigenze ed aspettative di tutte le parti interessate: i propri dipendenti e la proprietà aziendale, la popolazione circostante, gli Enti istituzionali, i Clienti distributori e quelli finali ed i propri Fornitori.

La Direzione di CCS-IT assume ufficialmente l'impegno di rispettare e farsi promotrice di quanto premesso. Pone quindi consapevolmente in atto tutte le azioni necessarie per essere un esempio da seguire. Le azioni individuate dalla Direzione per sostenere gli impegni assunti si fondano sul mantenimento e il rispetto dei seguenti requisiti legali cogenti e quelli volontari.

QUALITÀ

L'alta direzione, nella persona dell'Amministratore delegato, si assume la responsabilità di realizzare e applicare il proprio sistema qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 quale mezzo per la conduzione aziendale dedicando risorse interne ed esterne alla sua realizzazione, stabilendo obiettivi specifici con target in linea con le scelte del Gruppo. Promuove il **risk based thinking** come strumento per la gestione del sistema qualità aziendale. Incarica figure specifiche dedicate al raggiungimento di quanto dichiarato con il compito di supervisionare e facilitare l'applicazione del sistema documentale realizzato (*disciplina nell'esecuzione*). Il loro compito è quello di coinvolgere il personale interno, fornitori, collaboratori esterni e distributori per l'ottenimento dei risultati stabiliti dal sistema qualità. Assicura l'appoggio e gli investimenti necessari per la sua realizzazione. Promuove iniziative e definisce investimenti orientati al miglioramento continuo, fornendo sostegno e risorse a coloro che lo devono applicare a tutte le attività aziendali nell'ottica di garantire il cliente e i singoli gruppi di interesse di quanto stabilito e definito contrattualmente. Ciò si traduce in:

- Perseguire obiettivi specifici della qualità attinenti con le attività svolte nei siti di Lodi Vecchio e Dresano
- Ratificare accordi commerciali definendo chiaramente le specifiche tecniche dei propri prodotti, oneri e responsabilità reciproche nel rapporto fornitore – cliente
- Sviluppare l'attività di marketing specifica per individuare le nuove esigenze dei clienti (*solidità*)
- Progettare e realizzare personalizzazioni del prodotto soddisfacendo le richieste tecniche dei clienti
- Ricercare nuove soluzioni progettuali
- Richiedere ai fornitori il rispetto di specifiche tecniche di acquisto e instaurando un rapporto di reciproca fiducia sulla qualità delle materie prime e dei servizi forniti
- Garantire uno standard di produzione che consenta di mantenere un livello qualitativamente alto del prodotto fornito al cliente finale
- Assicurare un servizio di Assistenza Tecnica post-vendita per l'ottimale utilizzo del prodotto da parte del cliente
- Stimolare la partecipazione pro-attiva di Collaboratrici e Collaboratori qualificati, al fine di renderli in grado di operare in piena autonomia e responsabilità, attraverso percorsi di formazione professionale (*ownership*)
- Perseguire ed applicare il miglioramento continuo in tutti i campi tramite la creatività e l'apprendimento, mediante l'impiego di metodologie mirate, attraverso lo scambio efficace delle conoscenze e dati completi, accurati, accessibili a tutti (*trasparenza*)
- Adottare un approccio basato sulla continua valutazione dei rischi (e delle opportunità ad essi associate) di produzione, di mercato e in generale di business, oltre che di interazione con l'ambiente ed il contesto socio-culturale
- Promuovere un clima interno aziendale che possa consentire il raggiungimento dei suddetti obiettivi, tramite la condivisione di esperienze e conoscenze (*yokoten*)

AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA

L'impegno di CCS-IT è:

- mantenere attivi ed efficaci i Sistemi di Gestione Ambientale (conforme alla norma UNI EN ISO 14001:2015) e per la Salute e Sicurezza sul Lavoro (conforme alla norma UNI EN ISO 45001:2018), in un'ottica di miglioramento continuo, identificando a cadenze predefinite tutti i processi e le attività svolte nei siti di Lodi Vecchio e Dresano, in condizioni di normale esercizio-anomalia-emergenza o in occasione di cambiamenti di processo o tecnologie, valutando gli impatti verso la salute, la sicurezza e l'ambiente. Questa analisi permette all'Alta Direzione di individuare rischi ed opportunità di miglioramento, fissando di conseguenza obiettivi e definendo programmi di lavoro per il raggiungimento di quanto prefissato. La responsabilità di fissare obiettivi e lavorare costantemente per raggiungerli è il migliore modo per garantire l'impegno al miglioramento continuo ovvero per prevenire incidenti, infortuni e l'inquinamento dell'ambiente. Gli obiettivi sono mirati alla riduzione degli infortuni, delle malattie correlate al lavoro ed al miglioramento delle prestazioni ambientali (emissioni in atmosfera, rifiuti, contaminazione di suolo e falda, eliminazione di manufatti contenenti amianto, scarichi idrici, utilizzo delle risorse energetiche o idriche, antincendio e rischio di esplosioni, utilizzo di sostanze e preparati chimici, gestione degli impianti industriali, delle imprese esterne e delle lavorazioni conferite all'esterno)
- identificare tutti i requisiti legali ed altri applicabili agli aspetti di salute, sicurezza e ambiente, mettendo a disposizione tutto quanto necessario per mantenere la totale conformità
- mantenere attivo un piano di emergenza in grado di fronteggiare infortuni, incendi, sversamenti ed emissioni incontrollate al fine di limitarne gli effetti
- promuovere l'addestramento, l'informazione e la consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei rappresentanti dei lavoratori
- mantenere un rapporto di dialogo aperto con tutte le parti interessate, distribuendo laddove previsto informazione oggettive sulle proprie prestazioni ambientali

CONCLUSIONE

Per la realizzazione dei requisiti di Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza la Direzione di Continental Coated Systems S.p.A. si impegna a:

- definire obiettivi specifici in funzione delle attività;
- revisionare e verificare periodicamente il raggiungimento degli obiettivi prefissati mediante l'analisi di opportuni indicatori;
- porre in atto tutte le azioni possibili e fornire risorse adeguate per il raggiungimento dei traguardi di eccellenza attesi.

Quanto sopra esposto costituisce la Politica per la Qualità, Sicurezza e Ambiente che la Direzione di Continental Coated Systems Italy S.p.A. intende applicare e perseguire a tutti i livelli della propria organizzazione. La Politica per la Qualità, Sicurezza e Ambiente è mantenuta attiva e comunicata a tutti i dipendenti, nonché resa disponibile alle aziende che lavorano per conto di Continental ed in generale per chiunque ne faccia richiesta.

Lodi Vecchio, 31 Ottobre 2023

Site Manager di Lodi Vecchio
Ivano Locatelli

Site Manager di Dresano
Dario Giudici

L'Amministratore Delegato
Stefano De Gradi

Il Gruppo Continental adotta un codice etico che promuove i principi di onestà, equità e rispetto per tutti coloro che lavorano e collaborano con la nostra Azienda e per la tutela dei diritti individuali e professionali.

Il Codice Etico e i Core Values promossi dal Gruppo Continental sono disponibili per tutti presso:

<https://www.continental.com/en/sustainability/sustainable-corporate-governance/organization-and-management/code-of-conduct/> e <https://www.continental.com/en/company/corporate-strategy/our-values/>